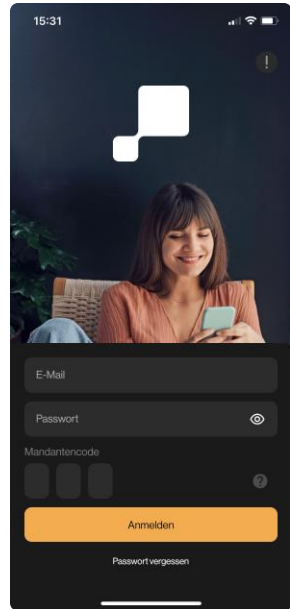




# Erster Login in die App

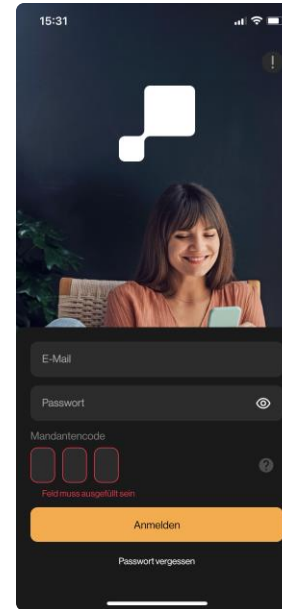


# Erste Schritte in deine Mieter-App



## Login-Screen

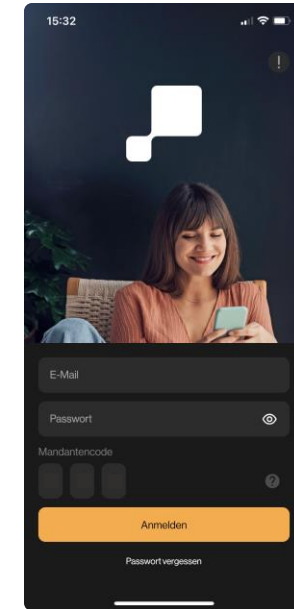
Beim Öffnen der App landest du direkt auf dem Login-Screen



## Fehlender Mandantencode

In die drei rot markierten Felder gibst du den Mandantencode ein, den wir dir per E-Mail mitgeteilt haben.

Schaue hierzu in die E-Mail zum beidseitig unterschriebenen Mietvertrag.

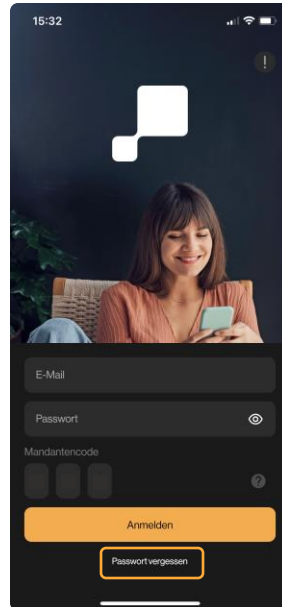


## Mandantencode eingegeben

Sobald du deinen Mandantencode eingegeben hast, verschwindet die rote Umrandung.

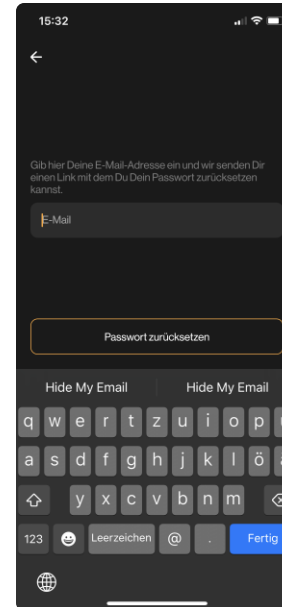


# “Passwort vergessen“



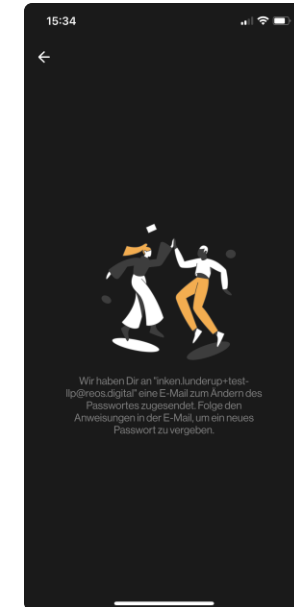
## “Passwort vergessen“

Nach Eingabe des Mandantencodes, tippe bitte auf „Passwort vergessen“.



## Eingabe E-Mail-Adresse

Bitte gib nun die E-Mail-Adresse an, die du auch für die Kommunikation zu deiner Wohnung nutzt.

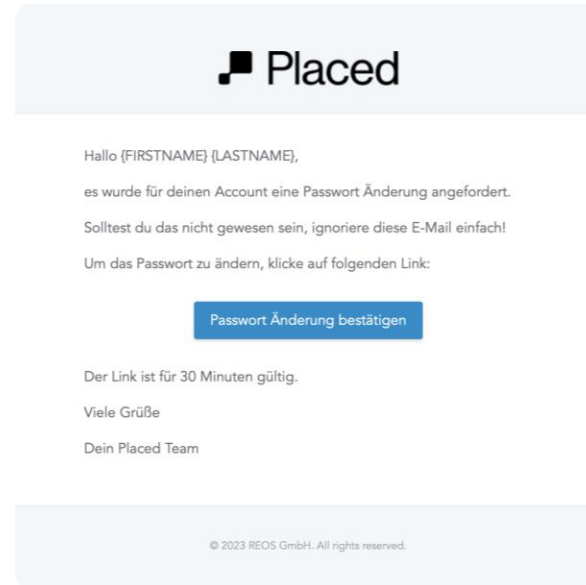


## Erfolgsmeldung

Nun erhältst du die Meldung, dass eine E-Mail zum Ändern deines Passworts an deine E-Mail-Adresse gesendet wurde. Für dich ist dies die E-Mail zum Setzen des Passworts.



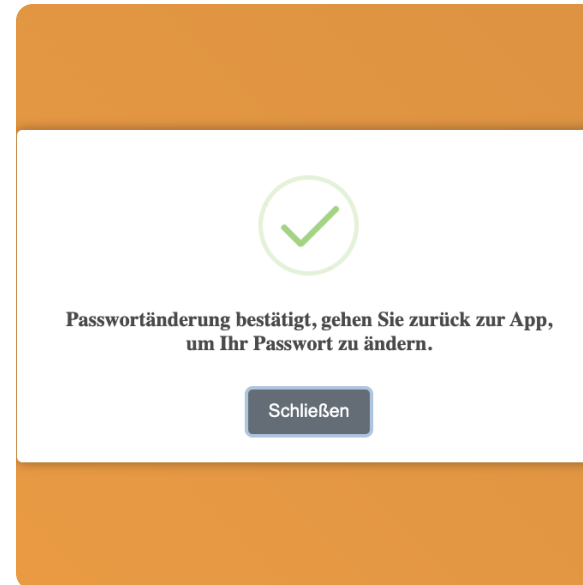
# “Passwort setzen“



## E-Mail

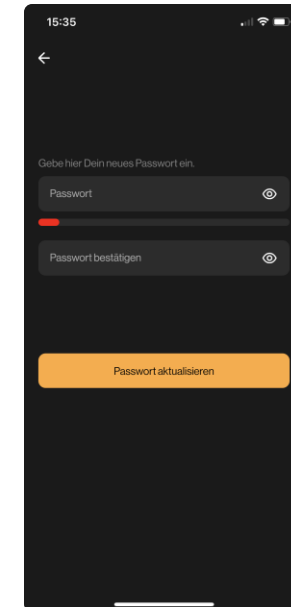
Bitte prüfe nun dein Postfach. Dort sollte eine E-Mail eingegangen sein. In dieser findest du einen Button mit der Aufschrift „Passwort Änderung bestätigen“. Tippe diesen an.

**Hinweis: Der Link ist nur 30 Minuten gültig.**



## Weiterleitung Webseite

Du wirst nun auf eine Webseite weitergeleitet, die dir eine Erfolgsmeldung zur Passwortänderung anzeigt. Diese kannst du schließen und anschließend wieder die App öffnen.

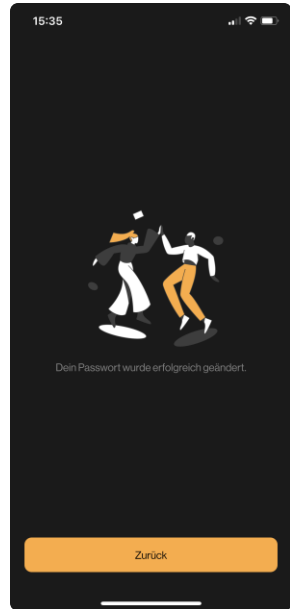


## Passwortvergabe

In der App wird dir nun der Screen zum Setzen deines neuen Passworts angezeigt. Gib im oberen Feld das Passwort ein und im unteren noch ein zweites Mal zur Bestätigung (um Tippfehler auszuschließen). Bestätige anschließend per Tipp auf den Button „Passwort aktualisieren“.



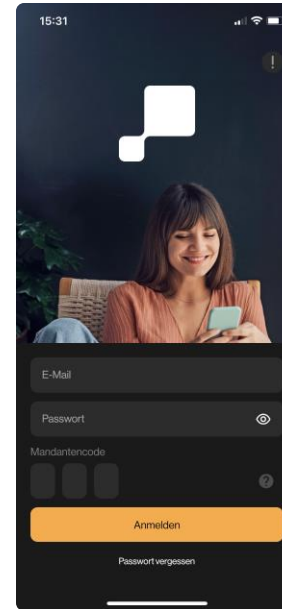
# Login



## Erfolgsmeldung

Nach Bestätigung, dass du das Passwort aktualisieren möchtest, wird dir wieder eine Erfolgsmeldung angezeigt.

Bitte tippe hier nun auf den „Zurück“-Button.



## Login

Du landest jetzt wieder auf dem Login-Screen. Gib hier nun deine E-Mail-Adresse, dein neuvergebenes Passwort sowie den dir bekannten Mandantencode ein.



## Anmeldeoptionen

Auf dem nachfolgenden Screen kannst du nun auswählen, ob du dich in Zukunft per Face ID oder Passwort einloggen oder angemeldet bleiben möchtest.

Nach dieser Auswahl bist du in der App und startklar diese zu nutzen.